

1. OGGETTO DELL'ACCORDO

La BVR srl con sede in Lurago d'Erba (CO) – via degli Artigiani, 69 di seguito denominata Fornitore, con il presente intende definire le linee guida, tecniche e non, per la fornitura di bordi, materiali da rivestimento, profili nelle loro molteplici e possibili applicazioni con la Società fornita di seguito denominata Cliente.

2. MODALITA' DI ACCETTAZIONE DELL'ORDINE**2.1. Trasmissione dell'ordine**

Il Cliente trasmetterà ordine al fornitore obbligatoriamente a mezzo fax o mail all'indirizzo ordini@bvr.it. Eventuali ordini telefonici saranno presi in considerazione dal fornitore solo ed esclusivamente se confermati per iscritto.

2.2. Accettazione dell'ordine

Il Fornitore, una volta pervenuta la trasmissione dell'ordine, si riserva 3 giorni lavorativi dalla data ed ora di ricezione al fine di poterne vagliare la chiarezza e la completezza, nonché naturalmente la possibilità concreta di realizzo, ed i relativi tempi.

2.3. Conferma d'Ordine

Il Fornitore, una volta certo di poter soddisfare l'esigenza del Cliente o perlomeno di garantire una realizzazione tecnica del materiale il più somigliante possibile (colore, stampa, spessore etc.), tramite l'espletamento delle verifiche e ricerche sopra descritte, provvederà ad inviare entro il termine sopracitato Conferma dell'Ordine ricevuto a mezzo fax. In caso contrario, il Fornitore provvederà, comunque, a comunicare al Cliente l'oggettiva impossibilità di soddisfarne la richiesta.

Il Fornitore fa presente, tuttavia, che è possibile riscontrare, relativamente al quantitativo confermato, tolleranze per difetto od eccesso nell'ordine del 15%. (riferito all'unità di misura fatturata)

Il Cliente, ricevuta la conferma dell'ordine da parte del fornitore, qualora la stessa fosse di proprio gradimento è tenuto a confermarne la definitiva accettazione a mezzo fax o mail.

In assenza di un riscontro da parte del Cliente, la conferma dell'ordine verrà ritenuta accettata allo scadere del 3 giorno lavorativo dalla data di comunicazione.

3. MODALITA' E TEMPI DI CONSEGNA**3.1. Modalità di consegna**

Per quanto concerne il rischio del trasporto della merce oggetto dell'ordine, il Fornitore si ritiene totalmente responsabile solo e se provvede direttamente (es. con propri automezzi), od indirettamente (es. tramite propri corrieri), alla consegna dei materiali. In tutti gli altri casi l'eventuale danneggiamento del prodotto durante il trasporto sarà completamente a carico del Cliente che ne è responsabile.

Il luogo di consegna nonché gli orari di ricevimento merce saranno concordati di volta in volta tra il Cliente ed il Fornitore.

3.2. Identificazione del prodotto ed imballaggio

Il Fornitore identifica i propri prodotti solo ed esclusivamente a mezzo di codici e descrizioni presenti sia nell'etichetta apposta sulle scatole che nel documento di trasporto; nella predetta etichetta, tuttavia, dietro preventiva richiesta del Cliente è possibile inserire uno specifico riferimento. Il Fornitore si impegna a fornire il proprio prodotto accuratamente imballato al fine di preservarlo da eventuali danneggiamenti in normali condizioni di movimentazione.

3.3. Tempi di consegna

La data di consegna confermata dal Fornitore si intende di norma tassativa. In caso di particolari situazioni contingenti alla produzione (es. blocco di un impianto), il Fornitore si preoccupa di informare tempestivamente il Cliente dell'eventuale eccezionale ritardo; in questo caso nulla è previsto a titolo di compenso e/o risarcimento del danno a favore del cliente medesimo.

4. PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

4.1. Prezzi

Il prezzo della merce ordinata dal Cliente viene stabilito in base al listino vigente al momento della trasmissione dell'ordine

4.2. Pagamenti

I termini di pagamento delle fatture sono indicati dal Fornitore nella conferma d'ordine che questi invia al Cliente e sono tassativi. In caso di contestazione da parte del Cliente circa presunti vizi e/o difetti di fabbricazione della merce ricevuta, in attesa di verifica da parte del fornitore della veridicità di quanto lamentato i termini di pagamento potranno eccezionalmente in accordo fra le parti essere prorogati. Resta naturalmente inteso che tale accordo di proroga sarà riferito solo ed esclusivamente al termini di pagamento indicati nella conferma d'ordine relativa al materiale specificatamente contestato.

5. CONDIZIONI GENERALI DI QUALITA'

5.1. Responsabilità della Qualità

Il Fornitore è società certificata UNI EN ISO 9001-2008 pertanto il proprio sistema aziendale è pienamente conforme a tutto quanto espresso in tale documento, come confermato dal relativo certificato scaricabile direttamente dal sito aziendale (www.bvr.it).

Circa gli aspetti relativi alla documentazione; sorveglianza dei processi di produzione; identificazione del prodotto ed imballaggio si fa riferimento e si rinvia a quanto contenuto nel Manuale della Qualità di cui il Fornitore avendone i requisiti ne è dotato. Tale Manuale è a disposizione del Cliente previa specifica richiesta.

5.2. Caratteristiche tecniche del prodotto

Criteri di Controllo, Parametri di accettazione, caratteristiche assicurate e quant'altro connesso alla qualità intrinseca del prodotto sono contenute nelle specifiche tecniche di ogni singolo materiale

5.3. Reclami

Qualora il prodotto fornito presenti dei vizi o difetti riconoscibili, usando l'ordinaria diligenza, il Cliente è tenuto a sporgere tempestivamente reclamo al fornitore, specificando con esattezza la natura del difetto riscontrato, in modo che questi sia messo nella condizione di verificare l'attendibilità di quanto lamentato e di porvi al più presto rimedio senza incorrere nel risarcimento di danni ingiustificati. Se il Cliente dovesse riscontrare vizi o difetti con le caratteristiche sopra menzionate, sarà naturalmente tenuto a evitare di applicare il prodotto, od interromperne l'applicazione. Al riconoscimento da parte del Fornitore di quanto lamentato, previo accordo tra le parti, potranno essere definite le modalità dell'eventuale reso e BVR potrà riconoscere al Cliente un risarcimento del danno per rilavorazioni o che comunque non potrà essere superiore a 3 volte il valore del prodotto effettivamente applicato

5.4. Garanzia

Il prodotto fornito al Cliente e da questi accuratamente conservato per le sue specifiche tecniche, è soggetto a garanzia nei termini di legge (anni 2)

6. RISERVATEZZA

Il Fornitore, così come il Cliente, in ossequio alle disposizioni legislative vigenti in materia (art. 7 L. n. 196 del 30/06/03), si obbliga a non trattare con terzi la documentazione tecnica e qualsiasi altra informazione.

7. CONTROVERSIE

Qualora sia impossibile comporre la vertenza bonariamente, per ogni controversia sarà unico e competente il Foro di Como.